

قرارداد سرویس و نگهداری شبکه و سرور

این قرارداد فی‌مابین

طرف اول: شرکت مهندسی بهسازان امید بارثاوا به نمایندگی آقای سید مهدی محمدی

نشانی: مشهد، خیابان دانشگاه، دانشگاه ۱۸، پلاک ۱۱۰ به عنوان شرکت مجری و

طرف دوم: به نمایندگی نشانی..... به عنوان
..... که ازین پس کارفرما نامیده میشود .

بر اساس مفاد و شرایط ذیل منعقد و لازم‌الاجرا می‌باشد

ماده ۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات پشتیبانی، سرویس، نگهداری، پایش، عیب‌یابی و رفع اشکال شبکه‌های کامپیوتری، تجهیزات اکتیو و پسیو شبکه، سرورها و سرویس‌های نرم‌افزاری مرتبط متعلق به کارفرما

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت این قرارداد ماه بوده و از تاریخ لغایت معتبر می‌باشد

ماده ۳- شرح خدمات

بازدید دوره‌ای از تجهیزات شبکه و سرور

پایش وضعیت سرورها سخت‌افزاری و نرم‌افزاری

پاور و فن‌ها، RAID، بررسی سلامت هاردها

(... و AD, DNS, DHCP, File Server) بررسی و نگهداری سرویس‌ها

با هماهنگی کارفرما Patch به‌روزرسانی سیستم عامل و

Backup تهیه و بررسی نسخه پشتیبان

عیب‌یابی و رفع مشکلات شبکه و کاربران

ارائه گزارش فنی دوره‌ای

ماده ۴- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ این قرارداد بر اساس قیمت روز خدمات سرویس و نگهداری شبکه و سرور در شهر مشهد تعیین می‌گردد.
نرخ خدمات مطابق تعرفه روز بازار و با توافق طرفین محاسبه و دریافت خواهد شد.
تبصره: هزینه تجهیزات، قطعات، لایسنس نرم‌افزارها و خدمات خارج از شرح قرارداد، جداگانه و پس از تایید کارفرما محاسبه می‌گردد.

ماده ۵- تعهدات پیمانکار

ارائه خدمات توسط نیروی متخصص و مجرب
حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما
رعایت اصول فنی و امنیت اطلاعات
پاسخگویی و پشتیبانی در ساعات اداری و در صورت توافق خارج از ساعات اداری

ماده ۶- تعهدات کارفرما

فراهم نمودن دسترسی لازم به تجهیزات و اطلاعات
معرفی نماینده فنی جهت هماهنگی
پرداخت به موقع هزینه خدمات

ماده ۷- محرمانگی اطلاعات

پیمانکار متعهد می‌گردد کلیه اطلاعات، اسناد و داده‌های کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آن به اشخاص ثالث خودداری نماید.

ماده ۸- فسخ قرارداد

در صورت عدم انجام تعهدات هریک از طرفین، طرف مقابل می‌تواند به اعلام کتبی ۱۰ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

ماده ۹- حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف، موضوع از طریق مذاکره و در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق مراجع قضایی صالح در شهر مشهد پیگیری خواهد شد.

ماده ۱۰- نسخ قرارداد

این قرارداد در ۲ نسخه متداول تنظیم و هر نسخه دارای اعتبار یکسان می‌باشد.

امضای طرفین

کارفرما

شرکت مجری